

TIETOSUOJASELOSTE – ASIAKASREKISTERI

1. Rekisterinpitäjä

Oy Teknocalor Ab, Y-tunnus 0114852-5 (jäljempänä ”Teknocalor”)

Sinikellonkuja 4, 01300 Vantaa

Kotipaikka: Helsinki

Sähköposti: info@teknocalor.fi

Puhelin: 010 820 1100

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Olli Mäkelä / Marianne Owren

info@teknocalor.fi

Sinikellonkuja 4, 01300 Vantaa

Puhelin: 010 820 1100

3. Rekisterin nimi

Teknocalorin asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Teknocalor kerää tietoja lähtökohtaisesti tarjotakseen tuotteitaan ja palveluitaan yritysasiakkaille.

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Teknocalorin asiakkaan ja Teknocalorin välinen asiakassuhde, rekisteröidyn suostumus, Teknocalorin oikeutettu etu, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta, mukaan lukien suoramarkkinointi;
- Asiakkaan tilaamien tuotteiden toimittaminen;
- Tilattujen tuotteiden laskuttaminen
- Takuun, huollon ja varaosatoimitusten toteuttaminen
- Reklamaatioiden, asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely;
- Markkinatutkimusten ja mielipidekyselyiden toteuttaminen
- Kurssien ja koulutusten järjestäminen asiakkaiden henkilöstölle
- Muu liiketoiminnan toteuttaminen ja kehittäminen.

Käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa Teknocalorin konserniyhtiöille ja/tai ulkopuolisille palveluntarjoajille tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

5. Rekisterin tietosisältö

Teknocalor kerää ainoastaan sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia edellä kohdassa 4 mainittujen käyttötarkoitusten toteuttamista varten.

Asiakasrekisteriin kerättävät henkilötiedot:

- Asiakasyrityksen nimi
- Yhteyshenkilön tai yhteyshenkilöiden etu- ja sukunimet
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Maksutapatiedot (laskutusosoite, mahdollisia pankki- ja luottokorttitietoja)
- Muut mahdolliset henkilötiedot, jotka asiakasyritys tai rekisteröity toimittaa Teknocalorille myyntitapahtuman tai reklamaation tekemisen yhteydessä
- Suoramarkkinointilupa ja -kielto
- Kurssi-ilmoittautumisten yhteydessä kerätään osallistujien terveydentilaa koskevia tietoja, esimerkiksi tietoa ruoka-aineallergioista.

6. Tietojen säilyttämisaika

Teknocalor säilyttää henkilötietoja asiakasrekisterissä kunnes asiakkaan ja Teknocalorin välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen eikä tietoja katsota enää tarpeelliseksi suoramarkkinoinnin kannalta. Jos rekisteröity on kieltänyt suoramarkkinoinnin, rekisterissä säilytetään suoramarkkinoinnin kieltä koskeva tieto asiakassuhteen päättyessä.

Asiakassuhteen pituuteen vaikuttaa mm. toimitettujen tuotteiden normaali elinkaari, tarve varaosille ja huollolle ja myönnetty takuu. Asiakassuhde katsotaan päättyneeksi aikaisintaan viiden vuoden kuluttua viimeisestä tilauksesta tai myönnetyn takuuajan päättymisestä.

Kurssi-ilmoittautumisiin liittyvät rekisteröityjen terveydentilaa koskevat tiedot poistetaan rekisteristä kuukauden kuluessa sen tapahtuman päättymisestä, jonka järjestämiseksi tiedot on kerätty.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään henkilötietoja ensisijaisesti asiakkaalta tai rekisteröidyltä itseltään asiakkaan luodessa itsellensä Teknocalor-asiakastilin, Teknocalorin verkkosivuilla sijaitsevan verkkokaupan kautta tilauksen tekemisen yhteydessä tai Teknocalorin työntekijän tai toimeksisaajan toimesta kasvotusten, puhelimitse tai sähköpostitse myyntitapahtuman tai markkinoinnin yhteydessä tai asiakkaan ottaessa yhteyttä Teknocaloriin reklamaatioihin tai muuhun asiakaspalveluun liittyvissä asioissa.

Satunnaisesti tietoja voidaan kerätä myös erilaisten ulkopuolisten palveluntarjoamien ilmoittautumisalustojen, kontaktointilomakkeiden ja laskeutumissivujen kautta, kuten esimerkiksi Google Forms -palvelulla ilmoittautumisia koulutukseen.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutuksen ja tietojen siirto Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja voidaan luovuttaa Teknocalorin konserniyhtiöille tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 kuvattuihin käyttötarkoituksiin ja mahdollisiin muihin Teknocalorin henkilökäyttöihin, kuitenkin aina tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

Asiakastietoja ei luovuteta Teknocalorin tai Teknocalorin lukuun toimivien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuvien tahojen tai tuotteiden ja palveluiden toimitukseen osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan.

Teknocalorin asiakasrekisterin kontaktitietoja voidaan käyttää esimerkiksi markkinoinnin kohdentamiseen tietyissä sosiaalisen median tai muun kolmannen osapuolen alustoissa. Käytännössä tällöin asiakasrekisteriin rekisteröityjä sähköpostiosoitteita voidaan luovuttaa ulkopuoliselle palveluntarjoajalle markkinoinnin kohdentamiseksi palveluntarjoajien omien kohdennustyökalujen avulla.

Asiakastietoja ei siirretä pääsääntöisesti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, lukuunottamatta Teknocalorin lukuun toimivia tahoja, jotka toimivat Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Esimerkiksi suoramarkkinointiin Teknocalor käyttää MailChimp -palvelua (palvelun tietosuojasta tarkemmin <https://mailchimp.com/legal/privacy/>). Lisäksi Teknocalor käyttää esimerkiksi Googlen palveluita (tietosuojasta tarkemmin <https://policies.google.com/privacy>) ja satunnaisesti myös muiden palveluntarjoajien palveluita kohdan 4 tarkoituksiin.

9. Kuvaus rekisterin suojausten periaatteet

Teknocalor noudattaa henkilötietojen käsittelyssä hyvää tietojenkäsittelytapaa, lakeja ja viranomaisten ohjeistuksia.

Henkilötietoja käsittelevät vain Teknocalorin erikseen määrittelemät henkilöt sekä Teknocalorin toimeksiannosta palveluita tuottavat, ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet.

Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä.

Digitaalinen aineisto on suojattu palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin. Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetulla työntekijällä, ammatinharjoittajalla tai yhteistyökumppanilla. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

10. Profilointi

Asiakasrekisterin tallennettuja henkilötietoja ei hyödynnetä profiloititarkoituksissa.

11. Rekisteröidyn oikeus vastustaa suoramarkkinointia (kielto-oikeus)

Rekisteröity voi antaa Teknocalorille suostumuksen suoramarkkinoinnin kohdistamiseen hänelle tai kieltää Teknocaloria käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinoinnissaan.

Jos rekisteröity kieltää suoramarkkinoinnin, lähetetään hänelle vain asiakassuhteen toteuttamiseen liittyviä tarpeellisia tiedotteita ja kyselyitä.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet

12.1 Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja Teknocalorin asiakasrekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

12.2 Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyllä on oikeus saada oikaistua, poistettua tai täydennettyä häntä koskeva, henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Korjauspyyntö tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa Teknocalorin vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

12.3 Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin, kun rekisteröity on itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen tai toimeksiannon nojalla, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

12.4 Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

12.5 Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä Teknocalorille tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti.

13. Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Teknocaloriin kirjallisesti osoitteeseen Oy Teknocalor Ab, Sinikellonkuja 4, 01300 Vantaa tai sähköpostitse osoitteeseen: info@teknocalor.fi.

Teknocalor voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.