

## ASIAKASPALAUTUSLOMAKE

PVM: / . 20

### Näin palautatte tuotteen

- Täyttäkää lomakkeen kaikki kentät
- Pakkaa palautettava tuote huolellisesti ja suojatkaa mahdollisilta kolhuilta. Jos alkuperäispakkaus on jäljellä olisi toivottavaa, että osa palautuu sen sisällä.
- Kiinnitä huolellisesti täytetty palautuslomake tuotteen päälle ja toimittakaa se ohjeiden mukaisesti Teknocalorin varastoon.
- Tarkistamme väärin toimitetun tai tilatun tuotteen kunnon. Mikäli mainittua vikaa ei löydy tai tuote on vahingoittunut asiakkaan käsittelyssä, laskutamme tuotteen asiakkaalta.

### Palautusehdot

Takuuvaraosa, väärin toimitettu tai väärin tilattu tuote tulee palauttaa Teknocalorille mahdollisimman pian. Asiakkaan pitää sopia palautuksesta Teknocalorin edustajan kanssa. Palautuslomake on aina täytettävä ja liitettävä palautettavan tavaran mukaan. **Ilman palautuslomaketta tuotetta ei voida käsitellä.** HUOM! Takuupalautuksissa muista täyttää myyntipalautuskenttä. Myyntipalautusnumeron saat aina palautuksen yhteydessä.

Palautukset toimitetaan osoitteeseen:

Oy Teknocalor Ab  
Sinikellonkuja 3, 01300 Vantaa  
01510 Vantaa

HUOM! Käytä ainoastaan Teknocalorin POSTIN asiakasnumeroa palauttaessasi tuotteen. Asiakaspalautusnumeron saat Teknocalorin edustajalta.

### Asiakkaan tiedot

Nimi

Osoite

Postinumero ja -toimipaikka

Puhelin

Sähköpostiosoite

### Palautuksen tiedot

Palautettava tuote / koneen tyyppi

Koneen sarjanumero (jos palautus koskee osaa)

Koneen käyttöönottopäivä

Tilausnumero (lähetteeltä) Myyntipalautusnumero

Kenen kanssa palautuksesta on sovittu

### Palautuksen tarkempi kuvaus

#### Palautuksen syy

takuunalainen osa

väärin toimitettu tuote

väärin tilattu tuote

muu syy, mikä