

ASIAKSPALAUTUSLOMAKE

PVM: / . 20

Näin palautatte tuotteen

- Täyttäkää lomakkeen kaikki kentät
- Pakatkaa palautettava tuote huolellisesti ja suojatkaa mahdollisilta kolhuilta. Jos alkuperäispakkaus on jäljellä olisi toivottavaa, että osa palautuu sen sisällä.
- Kiinnitä huolellisesti täytetty palautuslomake tuotteen päälle ja toimittakaa se ohjeiden mukaisesti Teknocalorin varastoon.
- Tarkistamme väärin toimitetun tai tilatun tuotteen kunnon. Mikäli mainittua vikaa ei löydy tai tuote on vahingoittunut asiakkaan käsittelyssä, laskutamme tuotteen asiakkaalta.

Palautusehdot

Takuuvaraosa, väärin toimitettu tai väärin tilattu tuote tulee palauttaa Teknocalorille mahdollisimman pian. Asiakkaan pitää sopia palautuksesta Teknocalorin edustajan kanssa. Palautuslomake on aina täytettävä ja liitettävä palautettavan tavaran mukaan. **Ilman palautuslomaketta tuotetta ei voida käsitellä.** HUOM! Takuupalautuksissa muista täyttää myyntipalautuskenttä. Myyntipalautusnumeron saat aina palautuksen yhteydessä.

Palautukset toimitetaan osoitteeseen:

Oy Teknocalor Ab
Juurakkotie 6
01510 Vantaa

HUOM! Käytä ainoastaan Teknocalorin POSTIN asiakasnumeroa palauttaessasi tuotteen. Asiakaspalautusnumeron saat Teknocalorin edustajalta.

Asiakkaan tiedot

Nimi

Osoite

Postinumero ja -toimipaikka

Puhelin

Sähköpostiosoite

Palautuksen tiedot

Palautettava tuote / koneen tyyppi

Koneen sarjanumero (jos palautus koskee osaa)

Koneen käyttöönottopäivä

Tilausnumero (lähetteeltä) Myyntipalautusnumero

Kenen kanssa palautuksesta on sovittu

Palautuksen tarkempi kuvaus

Palautuksen syy

takuunalainen osa

väärin toimitettu tuote

väärin tilattu tuote

muu syy, mikä